



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS

**GOBIERNO  
DE TODOS**

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aviso de Privacidad de la base de datos personales del transporte KO'OX.

El **Gobierno del Estado de Campeche**, con domicilio en la Calle 8, Número 149, entre 61 y 63, Colonia Centro Histórico, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, en cumplimiento con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, es responsable de recabar, usar, proteger y resguardar los datos personales que se recaben a través del registro en la página <https://kooxcampeche.com>.

Este **Aviso de Privacidad** tiene como propósito informarle sobre el manejo y protección de sus datos personales y los derechos que usted tiene al respecto.

### 1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que recabamos incluyen:

- Datos de contacto: nombre completo y número telefónico.
- Datos de Usuario: número de tarjeta o identificación del sistema KO'OX, historial de viajes y transacciones.
- Datos de geocalización: ubicación del usuario durante el uso del servicio para fines de mejoras de la turas y optimización del servicio.

Estos datos son proporcionados de manera voluntaria al momento del registro.



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS

**GOBIERNO**  
**DE TODOS**

## **2. Finalidades del tratamiento de los datos:**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

### **Primarias (necesarias):**

- Proveer el servicio de transporte público KO'OX, asegurando la correcta operación del sistema.
- Identificar y validación del usuario para la adquisición de boletos o acceso a servicios adicionales.
- Realización de encuestas o estudios de calidad relacionados con el servicio con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios
- Cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas que regulan el servicio de transporte público.

### **Secundarias (adicionales):**

- Enviar información relevante relacionada con el servicio de transporte (alertas, promociones, cambios de horario, etc)
- Realizar investigaciones de satisfacción del usuario y mejorar el servicio.
- Promover actividades y servicios gubernamentales de interés general que contribuyan al bienestar y desarrollo de la comunidad.

### **El número telefónico, en particular, será utilizado para:**

Enviar información sobre programas gubernamentales que puedan ser de interés o beneficio para los ciudadanos.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo a través de los medios indicados en este aviso.

## **3. Justificación del Envío de Información**



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS

**GOBIERNO  
DE TODOS**

El envío de información por parte del Gobierno del Estado de Campeche tiene como objetivo mantener a la ciudadanía informada sobre los servicios, programas y actividades que pueden contribuir a su bienestar y desarrollo. Esta comunicación es una herramienta clave para:

- Fomentar la participación ciudadana en actividades gubernamentales.
- Difundir programas de apoyo social, educación, salud, cultura y otros beneficios promovidos por el Gobierno.
- Facilitar el acceso a recursos y servicios públicos.

Al proporcionar sus datos, usted contribuye a establecer una vía de comunicación directa que permite al Gobierno del estado de Campeche atender de manera oportuna las necesidades de la ciudadanía.

#### **4. Fundamento legal para el tratamiento de los datos**

El tratamiento de sus datos personales se realizará con fundamento en los artículos 1, 2 y 4, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, y demás relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados del Estado de Campeche, que facultan al Gobierno del Estado de Campeche para realizar actividades que promuevan el bienestar social y el acceso a servicios públicos.

#### **5.- Uso de cookies y tecnologías similares**

El sistema de transporte público KO´OX podrá utilizar cookies y tecnologías similares en su página web o aplicación móvil para obtener información sobre sus hábitos de navegación y proporcionar una experiencia personalizada, tales como la optimización de rutas o visualización de servicios cercanos.



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS

**GOBIERNO**  
**DE TODOS**

## **6. Medidas de Protección**

El Gobierno del Estado de Campeche implementa las medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido.

## **7. Transferencia de Datos Personales**

Los datos personales recabados al momento del registro en la página web: <https://kooxcampeche.com>, no serán transferidos a terceros ajenos al Gobierno del Estado de Campeche, excepto en los casos previstos por la ley.

## **8. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento. Para ejercer estos derechos, puede presentar una solicitud:

- De manera presencial: En las oficinas de la Secretaría de Gobierno, ubicadas en Calle 8 Núm. 149 entre 61 y 63, Palacio de Gobierno, 4°. Piso, Colonia Centro Histórico, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche. Teléfono: (981) 811 9200 extensión 31601.
- Por correo electrónico: [transparencia\\_segob@campeche.gob.mx](mailto:transparencia_segob@campeche.gob.mx).
- Por vía telefónica: (981) 811 9200 extensión 31603.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Identificación oficial (credencial para votar, pasaporte, etc)
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que desea ejercer algún derecho.



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS

**GOBIERNO  
DE TODOS**

- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

Una vez recibida su solicitud, el Gobierno del Estado de Campeche responderá en los plazos establecidos por la normatividad vigente.

## **9. Seguridad de los datos personales**

El gobierno del Estado de Campeche, implementará las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales que recabamos, a fin de evitar su alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

## **10. Limitación del Uso o Divulgación de Datos**

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede solicitarlo a través de la Unidad de Transparencia, acudiendo de forma física o por los medios señalados en este aviso, especificando las limitaciones deseadas.

## **11. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales, usted consiente su tratamiento conforme a las finalidades descritas en este aviso. En caso de no estar de acuerdo, podrá manifestarlo por escrito antes de la entrega de sus datos.

## **12. Consulta del Aviso de Privacidad y modificaciones al mismo.**

El presente aviso de privacidad así como sus modificaciones o actualizaciones podrán ser consultadas en la oficina de la Unidad de Transparencia del Gobierno del Estado de Campeche así como en el portal electrónico siguiente: <https://kooxcampeche.com>.



**CAMPECHE**  
GOBIERNO DE TODOS

**GOBIERNO  
DE TODOS**

Este **Aviso de Privacidad** se emite para garantizar que el tratamiento de sus datos personales cumpla con los principios de transparencia, legalidad y respeto a la privacidad, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

### **13. Información Adicional**

Si tiene dudas o requiere más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nuestra Unidad de Transparencia:

- **Teléfono:** (981) 811 9200 extensión 31603.
- **Correo electrónico:** [transparencia\\_segob@campeche.gob.mx](mailto:transparencia_segob@campeche.gob.mx).
- **Sitio web:** <https://campeche.gob.mx/>.